

LÖSNINGSFÖRSLAG OCH OFFERT

Mer tid för gästen. En samlad plattform för Bommersvik.

Vårt svar på er kravställning för hotell, konferens,
restaurang och hela resan från offert till uppföljning.

84

hotellrum

16

konferenslokaler

8

stugor / lägenheter

ERT ERBJUDANDE

34 650 kr / månad

Ordinarie 49 500 kr/mån · 30 % rabatt

Onboarding och support: 100 % rabatt

Exklusive moms. Terminaler, transaktionsavgifter och telefonnummer
för AI-receptionister tillkommer. AI-användning ingår.

01 / ERT ERBJUDANDE

Ett tydligt pris. En komplett start.

Ett samlat abonnemang för Bommersvik. Priser i SEK exklusive moms.

ABONNEMANG	ORDINARIE / MÅN	RABATT	ERT PRIS / MÅN
Zaplar-plattformen	49 500 kr	30 %	34 650 kr
Terminal inkl. hårdvara	200 kr / terminal	-	200 kr / terminal
Support enligt supportvillkor	1 500 kr	100 %	0 kr

Ni sparar 178 200 kr per år på plattformen

Plattformsrabatten är **14 850 kr per månad**. Årskostnaden efter rabatt är **415 800 kr**, före tillkommande avgifter.

ENGÅNGSINSATS	ORDINARIE	RABATT	ERT PRIS
Onboarding på plats	19 500 kr	100 %	0 kr

Vi sköter hela onboarding: migrering, uppsättning, projektledning, integrationer och utbildning. För att hämta era data behöver vi bara tillgång till ert nuvarande system. Vi hjälper er på plats tills allt fungerar och ni är nöjda.

I månadspriset: Hela Zaplar, med hotell, konferens, restaurang/POS, AI, rapportering, kundkommunikation, gästportal, molndrift med mera. Ni får alltid de senaste funktionerna och uppdateringarna utan extra kostnad.

AI-användning ingår utan extra avgift. AI-receptionistens telefonnummer kostar **49 kr per nummer och månad**.

Total per månad: 34 650 kr + 200 kr × terminaler + 49 kr × telefonnummer + transaktionsavgifter. Hårdvara ingår i terminallicensen. Villkor på sidan 8; betalavgifter på sidan 10.

02 / BOKNING OCH DRIFT

Utformat för er verksamhet.

Funktionerna nedan finns idag där inget annat anges. Utvecklingsplanen finns på sidan 9. Avsnittsnummer hänvisar till ert förfrågningsunderlag.

Avsnitt 1-2 · Verksamhet och kundresa

En gemensam bild av gästen och bokningen

Samla hotell, konferens, grupper, event och tillägg. Återanvänd kunduppgifter och ge bokningen ett eget namn. Lösningen omfattar era 16 konferenslokaler för 2-200 personer, 84 hotellrum och 8 stugor eller lägenheter.

Avsnitt 3.1.1 · Bokning och försäljning

Från förfrågan till bekräftat arrangemang

Skapa interaktiva offerter med tillval, anpassa priset per offert och få digital accept och automatisk bekräftelse. Kopiera bokningar, hantera paket och följ konferens och logi i kalendern. Rollanpassade, tidssatta PM kan skrivas ut eller läsas på läsplatta. Automatisk företagsavtalsprissättning utvecklas.

Avsnitt 3.1.2-3.1.3 · Lokaler och logi

Rätt lokal, rum och resurser

Lokaler och grupprum kan föreslås vid förfrågan. Ange teknik, möblering och önskemål. Hantera flera rumskategorier för samma rum, extrabäddar, tillägg, in- och utcheckning samt gruppincheckning. Brand- och städlistor kan skrivas ut. Planeringsformulär samlar deltagare, allergier, möblering och måltidstider.

Avsnitt 3.1.3-3.1.4 · Underhåll, husbilar och stugor

Stugor, ställplatser och underhåll

Hantera inventarier, tillägg och beläggning för stugor och ställplatser. Stugor kan hyras per dygn, vecka eller längre, med städning, självhushåll eller helpension. Notera åtgärdsbehov per rum. Spatial ger rumsspecifika underhållsunderlag och vidareutvecklas.

03 / GÄSTUPPLEVELSE OCH AI

Från första samtalet till nästa bokning.

Avsnitt 3.1.5 · Restaurang och måltider

Restaurangbokningar i Zaplar

Vi sköter restaurangbokningarna i Zaplar. Måltider, specialkost och allergier kopplas till bokningen och samlas i köksunderlag och serveringslistor. Kökets dagslista kan visas på skärm. Integration med andra bordsbokningsappar kan utredas vid behov.

Avsnitt 3.1.6 · AI och självservice

AI-receptionist och autonoma arbetsflöden

En AI-receptionist svarar i telefon. AI-agenter svarar på meddelanden, tar beslut och driver hela arbetsflöden autonomt. Ni kan göra allt i Zaplar genom att skriva i AI-chatten: agenterna utför det ni ber om, från offert och bokning till deltagarimport och uppföljning. Ni styr behörigheter, regler och eventuella godkännanden.

Självservice och kommunikation

Gästportalen erbjuder bokning av exempelvis spa och restaurang. Digital signering, automatiserade utskick och e-postuppföljning finns. AI föreslår merförsäljning av mat och aktiviteter. Digital incheckning och kundnöjdhetsutskick planeras; recensionsstöd finns ännu inte.

Avsnitt 3.3-3.5 · Ekonomi, analys och CRM

Ekonomi och uppföljning

Faktureringsunderlag, SIE-export, deldebiteringar, kreditfakturer och momsregler stöds. Fortnox är integrerat. Individuell fakturering av grupp paket kräver idag manuell uppdelning och förbättras. Samlingsfakturer och fler prislistor utvecklas.

Följ beläggning, intäkter, bokningsvärde, kundsegment och prognoser. Exportera till Excel, CSV och PDF. Vi kan integrera med ert CRM. Zaplar har egna gäst- och företagsprofiler med **Guest Intelligence** som samlar varje gästs historik, data och preferenser. Händelser loggas med användare och tidpunkt. Utökad rapportering och offertkonvertering utvecklas.

04 / INTEGRATIONER

Samla bokningarna i Zaplar.

Vår rekommendation är att ersätta BookVisit med Zaplar och samla bokningsflödena i en plattform.

BookVisit: ersätt i första hand

Om ni föredrar att behålla BookVisit kan vi titta på en integration. Flöden för bokningar, ändringar, priser och tillgänglighet behöver då utredas och avtalas.

OMRÅDE	VÅRT SVAR
Fortnox	Färdig integration för bokföring.
Microsoft 365 / Outlook	Tvåvägsintegration finns. Synkronisering och behörigheter konfigureras vid införandet.
Webbplats / CMS	Bädda in Zaplars bokningsflöden på er webbplats.
Restaurang	Bokningar hanteras i Zaplar. Andra bordsbokningsappar kan integreras vid behov, efter teknisk avgränsning.
CRM och andra system	Vi kan integrera mot ert CRM och andra verksamhetssystem. Zaplar har egna gäst- och företagsprofiler med Guest Intelligence. Öppen API-specifikation kan tillhandahållas.
Rapportering och analys	Vi sköter rapportering och analys internt i Zaplar. Microsoft Power BI behövs inte.

Vi bygger de integrationer ni verkligen behöver för att gå live. Behoven fastställs tillsammans inför uppstart. Avser avsnitt 3.2-3.3.1. Produktutveckling redovisas på sidan 9.

05 / INFÖRANDE OCH MIGRERING

Vi är med er hela vägen.

Vi sköter hela onboardingen med migrering, uppsättning och utbildning på plats. Avser avsnitt 5, 7.1 och 9.1.

NÄR	INSATS OCH RESULTAT
Efter beslut	En grundare och ansvarig ingenjör planerar införandet med er. Vi får tillgång till ert nuvarande system och hanterar datauttag, uppsättning och nödvändiga integrationer.
November-december 2026	Konfiguration, provmigrering, tester och stegvis införande. Digital videokurs och utbildning på plats.
Januari-februari 2027	Slutmigrering och driftstart efter godkända tester. Bokningar, kapacitet och saldon stäms av.

Kontrollerad övergång från Jupiter

Vi ansvarar för datauttag, migrering och uppsättning av Zaplar. Det enda vi behöver från er för att hämta data är tillgång till nuvarande system. Vi prioriterar framtida bokningar, kunduppgifter, förskott och öppna saldon samt går igenom historiken inför övergången.

Testa era verkliga arbetsflöden

Underlagets hotell-, konferens- och restaurangscenarier används för acceptanstester: offert, deltagare, ändringar, rumsnota, delad betalning och fakturering. Planerade funktioner verifieras efter leverans. Pilot eller testmiljö stäms av gemensamt.

Er preliminära resursbudget

Planeringsestimater: **8 timmar för projektansvarig**, **4 timmar per nyckelanvändare** och **2-4 timmar per övrig användare** för utbildning. Vi sköter dataarbetet. Estimat och rollfördelning bekräftas vid uppstart.

Referenser: Vi föreslår Hufvudsta Gård och Görvälns Slott inom Workation Group. Kontaktpersoner, driftsatt omfattning och erfarenhet bekräftas före referenssamtal. Er tidplan anger anbud 5 oktober och beslut vecka 44/45.

Nära support. Trygg drift.

Support: ordinarie 1 500 kr/månad, 100 % rabatt, ert pris 0 kr. En grundare och ansvarig ingenjör är era kontaktpersoner. Felanmälan: **support@zaplar.com**. Ordinarie support: helgfria vardagar kl. 08.00-17.00 CET.

PRIORITET	FÖRSTA FELHANTERING INOM
1 · Kritiskt	2 supporttimmar
2 · Allvarligt	24 supporttimmar
3 · Mindre allvarligt	72 supporttimmar
4 · Ringa	120 supporttimmar

Tiderna avser påbörjad felhantering, inte lösningstid. Klassade kritiska fel hanteras kontinuerligt även utanför supporttiden, med er medverkan enligt villkoren.

Avsnitt 4 · Säkerhet och GDPR

Säkerhet och personuppgifter

Molntjänsten har redundans mellan tillgänglighetszoner, krypterad kommunikation, multifaktorautentisering och loggning. Personuppgifter regleras i Zaplars personuppgiftsbiträdesavtal med ansvar och säkerhetsåtgärder enligt GDPR.

Avsnitt 6 · Support och förvaltning

Säkerhetskopiering och förvaltning

Produktionsdatabaser säkerhetskopieras dagligen kl. 03.00 och kopiorna krypteras. Databasen replikeras mellan tillgänglighetszoner. Lagring och återställning går igenom vid införandet. Planerade driftåtgärder meddelas i förväg och läggs om möjligt utanför normal arbetstid.

Alltid de senaste funktionerna

Alla nya funktioner och versionsuppdateringar ingår utan extra kostnad. AI-användning ingår. Avgifter för terminaler, telefonnummer och betalningar gäller enligt prisdelen.

Fullständiga villkor: zaplar.com/legal/support · zaplar.com/legal/dpa

Tydligt vad som ingår.

Avser avsnitt 7. Villkoren och leveransomfattningen förs in i den slutliga beställningen.

POST	OMFATTNING OCH DEBITERING
AI-användning	AI-användning ingår i abonnemanget utan extra avgift enligt detta avtal.
Telefonnummer	49 kr per nummer och månad för AI-receptionister. Antal anges vid beställning.
Terminaler och tillägg	200 kr per terminal och månad inklusive licensierad hårdvara. Antal och leverans avtalas. Integrationer som behövs för driftstart och produktens nya funktioner ingår. Övrig kundspecifik utveckling offereras separat.
Avtalstid och pris	Förslag: 36 månader från driftstart, sedan 12 månader i taget med 3 månaders uppsägningstid före periodens slut. 34 650 kr/månad och 100 % supportrabatt gäller under den initiala avtalsperioden.
Fakturering	Förslag: månadsvis, 30 dagars betalningsvillkor. Plattformen debiteras från godkänd driftstart januari-februari 2027. Start för terminaler och nummer avtalas.

Onboarding på plats för 0 kr

Ordinarie pris 19 500 kr, med 100 % rabatt. Vi sköter implementation, projektledning, migrering, uppsättning, utbildning och integrationer för driftstart. Detta särskilda villkor gäller framför standardbeskrivningens avgifter för motsvarande insatser på plats.

Avtalsdokument: Beställning med särskilda villkor, Terms of Service, DPA, Support Terms och Service Description. Beställningen har företräde i kommersiella frågor, DPA för personuppgifter. Versioner anges vid signering.

Terms of Service · Data Processing Agreement · Support Terms
Service Description · zaplar.com/legal

08 / PRODUKTUTVECKLING

Nästa steg i plattformen.

Utifrån kravunderlaget och genomgången den 30 september, med uppdaterad plan den 2 oktober. Tiderna är preliminära mål, inte bindande leveranslöften.

FUNKTION	PRELIMINÄR PLAN
Överbokningsregler och nästa AI-version	Vecka 41, 5-11 oktober 2026.
Företagsavtalspriser kopplade till organisationsnummer	Mitten av oktober 2026.
Utökat gruppbokningsstöd	Oktober 2026.
Ändringsmarkering i kökslista, samlingsfakturer, prislistor och offertkonvertering	Oktober 2026.
Smidigare individuell fakturering av grupppaket	Kommande veckor enligt genomgången.
Digital incheckning / kundnöjdhetsutskick	November / hösten 2026.
Avbokningsregler i steg och rollstyrda notiser	Under utveckling. Datum fastställs.
Utökad rapportering	Under lansering. Datum fastställs.
Personalapp för mobilen	Slutet av 2026.

Önskemål från vår genomgång

Vi följer upp ledigt antal per rumstyp direkt i konferensvyn samt färgmarkering av sena ändringar och kvittens "Jag har läst". Omfattning och datum fastställs gemensamt.

Leveransdatum och acceptanskriterier bekräftas före avtal. **Ni får även dessa nya funktioner utan extra kostnad när de lanseras.**

09 / BETALNINGAR

Transaktionsavgifter.

Stripes standardpriser i Sverige, utan Zaplar-påslag. Avgifterna tillkommer utöver abonnemang och terminallicens.

Betalningar går via ert Stripe-konto till ert bankkonto. Separat Stripe-avtal och kundkännedom (KYC) krävs: [Stripe Connected Account Agreement](#).

BETALSÅTT	AVGIFT PER BETALNING
Kortterminal · kort inom EES	1,4 % + 1,00 kr
Kortterminal · kort utanför EES	2,9 % + 1,00 kr
Online · standardkort inom EES	1,5 % + 1,80 kr
Online · premiumkort inom EES	2,8 % + 1,80 kr
Online · kort från Storbritannien	2,5 % + 1,80 kr
Online · övriga internationella kort	3,15 % + 1,80 kr
Klarna	Från 2,99 % + 4,50 kr
Faktura · kortbetalning genom Stripe	Kortavgift ovan + 0,4 %
Faktura · banköverföring utanför Stripe	Ingen Zaplar- eller Stripe-avgift

Exempel: 1 000 kr i terminalen

Ett EES-kort ger **15 kr** i transaktionsavgift (1,4 % + 1 kr). Terminalen kostar **200 kr per månad inklusive hårdvara**.

Ordinarie utbetalningar är gratis. Valutaväxling kan kosta 2 % extra. Kortreklamation: 200 kr, plus 200 kr vid manuell bestridan; den senare avgiften återbetalas vid vinst. Bankavgifter kan tillkomma.

Stripes avtal, kortklassificering och aktuella prislista gäller; priser kan ändras. Kontrollerade 30 september 2026, exklusive moms där tillämpligt: stripe.com/en-se/pricing.